

ZARZĄDZENIE NR 4/2020
WÓJTA GMINY STANISŁAWÓW

z dnia 23 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam System Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów i ustalám "Regulamin Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów" w brzemieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Stanisławów.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy

Kinga Anna Sosińska

Regulamin Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów

§ 1. Definicje

1. Usługodawca - Gmina Stanisławów z siedzibą w Stanisławowie, 05-304 Stanisławów, ul. Rynek 32, administrator Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów.

2. Usługa - komunikaty dostarczane przez Gminę Stanisławów za pomocą Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów.

3. Rejestracja - przystąpienie przez Użytkownika do Usługi świadczonej przez Usługodawcę.

4. Użytkownik - każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS lub e-mail o treści ustalonej przez Usługodawcę.

4. Umowa - zawarte w momencie rejestracji Użytkownika nieodpłatne zobowiązanie, w ramach którego Usługodawca będzie świadczył na rzecz Użytkownika Usługę, o której mowa w §2.

5. Administrator danych - Wójt Gminy Stanisławów

5. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnieni do korzystania z Usługi i otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są mieszkańcy gminy Stanisławów, podatnicy opłacający podatki lokalne w gminie Stanisławów, osoby wpłacające należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie nieczystości płynnych oraz odbiór odpadów komunalnych w tereny gminy Stanisławów, którzy złożyli w Urzędzie Gminy Stanisławów prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny, wyrażający zgodę na wykonanie Usługi i zgodnie z przepisami RODO wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych .

2. Rejestrując się w Usłudze Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

3. Rejestracji należy dokonać poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji Użytkownika do Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów w brzemieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4. Przy rejestracji Użytkownik może fakultatywnie podać adres e-mail.

5. Na adres e-mail Usługodawca może kierować treści informacyjne inne niż zobowiązania Użytkownika wynikające z zadań Usługodawcy np. zawiadomienie o zmianie ceny opłat za odpady stałe, zawiadomienie o zmianie opłat za wodę, zmian czasu pracy Urzędu Gminy Stanisławów.

6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej gdy fakultatywnie poda przy rejestracji adres e-mail poprzez wypełnienie formularza zmiany/wyrejestrowania Użytkownika z Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów z w brzemieniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

7. Każdy Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi poprzez wypełnienie formularza zmiany/wyrejestrowania Użytkownika z Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów w brzemieniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

8. Wypełniony formularz rejestracji, zmiany danych lub wyrejestrowania z Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów Użytkownik może złożyć osobiście w Urzędzie Gminy Stanisławów (kancelaria urzędu), przesłać pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy lub za pomocą elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP.

9. Użytkownik nie ponosi kosztów z tytułu rejestracji, aktualizacji danych, rezygnacji oraz otrzymywania wiadomości SMS.

10. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może wykonać połączenia telefoniczne na podany przez Użytkownika numer telefonu w celu realizacji zadań własnych, zleconych, powierzonych lub wynikających z umowy zawartej z Użytkownikiem.

§ 3. Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się przesyłać każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące powiadomień o zbliżających się terminach płatności i kwotach zaległości lub wyselekcjonowane przez siebie treści istotne dla mieszkańców gminy Stanisławów np. informacje o zmianie ceny opłat za odpady stałe.

2. Usługodawca zobowiązuje się przesyłać każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony fakultatywnie adres e-mail, wyselekcjonowane przez siebie treści istotne dla mieszkańców gminy Stanisławów.

3. Brak otrzymania w ramach Usługi informacji od Usługodawcy nie wpływa w żaden sposób na obowiązek terminowe uregulowanie należności przez Użytkownika.

3. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.).

§ 4. Administrowanie danymi

1. Użytkownik dobrowolnie udostępnia Administratorowi danych dane osobowe w celu rejestracji i świadczenia Usługi.

2. Użytkownik przed rejestracją do Usługi jest zobowiązany do zapoznania się treścią Informacji w związku z przetwarzaniem danych osobowych w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów w brzemieniu stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

3. Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celach i w zakresie określonym w Regulaminie i może przekazywać innym podmiotom na podstawie zawartej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania w celu realizacji Usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie.

4. Przysługujące Użytkownikowi prawa zawiera Informacja w związku z przetwarzaniem danych osobowych w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;

2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;

3) korzystanie z Usługi niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;

4) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy oraz operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;

5) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie usługi.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez indywidualnego powiadomienia Użytkownika.

6. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu każdorazowo zamieszczana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Usługodawcy: <https://bip.stanislawow.eu>.

7. Reklamacje, uwagi, sugestie dotyczące świadczenia Usługi należy zgłaszać lub składać pisemnie do Urzędu Gminy Stanisławów.

8. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty otrzymania.

9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Usługodawca

Stanisławów, dnia

.....
(imię i nazwisko)

.....
(ulica, numer domu/lokalu)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

Wójt Gminy Stanisławów
ul. Rynek 32
05-304 Stanisławów

Formularz zmiany/wyrejestrowania*) Użytkownika z Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów

1. Zgodnie z zapisem § 2 ust. 6 i 7 Regulaminu Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów wnoszę o:

zmianę zarejestrowanych przeze mnie danych na:

numer telefonu komórkowego

adres e-mail**)

.....

.....

usunięcie zarejestrowanych przeze mnie danych:

numer telefonu komórkowego

adres e-mail**)

.....

.....

.....
(data)

.....
(podpis)

*) niewłaściwe skreślić

***) podanie adresu e-mail jest nieobowiązkowe

Informacja w związku przetwarzaniem danych osobowych

w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Stanisławów z siedzibą ul. Rynek 32, 05-304 Stanisławów.

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod numerem telefonu (25) 757 58 49 lub adresem e-mail: iod@stanislawow.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu świadczenia Usługi w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów w zakresie zaakceptowanym przez Pana/Panią w Formularzu Rejestracji Użytkownika do Systemu Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów.

4. Odbiorcami Pani/Pana mogą być podmioty, realizujące w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów Usługę, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia danych osobowych do przetwarzania lub inne podmioty na podstawie przepisów prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub do czasu wycofania zgody.

6. Na zasadach RODO posiada Pani/Panu prawo:

- 1) dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- 2) do sprostowania (poprawiania) danych;
- 3) do usunięcia danych osobowych;
- 4) do ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do przenoszenia danych;
- 6) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez Administratora Usługi w Systemie Powiadamiania SMS Gminy Stanisławów.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez system informatyczny, który może automatycznie dobierać treść przesyłanych komunikatów w zależności od posiadanych zobowiązań finansowych wobec Gminy Stanisławów i nie będą profilowane.